



## Términos & Condiciones de Activación de Cuenta – Mi Tienda

Rappi S.A.S. es una sociedad constituida conforme a las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT. 900.843.898-9, con domicilio en la Calle 93 No. 19-75 de la ciudad de Bogotá D.C., que para los efectos de los presentes términos y condiciones de Activación de Cuenta de Mi Tienda se denominará “Rappi”.

En adelante, y para todos los efectos de los presentes términos y condiciones de Activación de Cuenta de Mi Tienda (en adelante “Términos y Condiciones”) Rappi y el Aliado Comercial se denominarán conjuntamente como las “Partes”.

**1. Naturaleza Jurídica.** Los presentes Términos y Condiciones establecen las condiciones bajo las cuales se regula la creación y activación de cuenta del Aliado Comercial al interior de la Plataforma Mi Tienda.

### **2. Definiciones.**

**Aliado Comercial.** Persona natural o jurídica que desea exhibir, ofrecer y comercializar productos y/o servicios por medio de la Plataforma Rappi, haciendo uso de la Plataforma Mi Tienda.

**Datos Personales.** Es cualquier información que pueda asociarse o vincularse a una o varias Personas naturales y/o jurídicas determinadas o determinables.

**Ley Aplicable.** Significa, respecto de cualquier Persona, cualquier ley, tratado, reglamento, norma, ordenamiento, estatuto, decreto o circular, disposiciones de carácter general emitidas por la autoridad competente o cualquier orden, auto, o resolución judicial (o arbitral) definitiva de la República de Colombia, aplicables a dicha Persona o conforme a las cuales dicha Persona se encuentre sujeta, ya sean estas, estatales, municipales o locales, aplicables a los presentes Términos y Condiciones.

**Persona.** Cualquier persona natural, persona jurídica, sociedad, fideicomiso, asociación en participación, sociedad irregular, asociación o cualquier entidad con personalidad jurídica propia, de conformidad con la Ley Aplicable.

**Plataforma Mi Tienda.** Plataforma integrada a la Plataforma Rappi, por medio de la cual el Aliado Comercial podrá: i) visualizar en tiempo real las órdenes activas dentro de la Plataforma Rappi; ii) visualizar las órdenes finalizadas; iii) crear el catálogo de productos y/o servicios ofrecidos; iv) ingresar y/o modificar los precios de los productos y/o servicios ofrecidos; v) prender y apagar productos y/o servicios; vi) prender y apagar la tienda virtual dentro de la Plataforma Rappi; vii) gestionar la integración del inventario con la Plataforma Rappi; viii) revisar los pagos realizados por Rappi; ix) crear perfiles para el acceso de sus empleados y/o contratistas; y x) recibir soporte de Rappi (“Help Center”).

**Plataforma Rappi.** Plataforma virtual, por medio de la cual los Aliados Comerciales exhiben, ofrecen y comercializan sus Productos y/o Servicios para que sean adquiridos por los Usuarios/Consumidores de ésta.

**Tratamiento.** Es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión que se haga de estos.

**Usuarios/Consumidores.** Toda Persona que, como destinatario final, usa la Plataforma Rappi para solicitar y adquirir productos y/o servicios ofrecidos, exhibidos y comercializados por los Aliados Comerciales a través de la misma.

**3. Aceptación de los Términos y Condiciones.** La Persona que acepta los presentes Términos y Condiciones declara y garantiza tener el poder suficiente para representar y obligar al Aliado Comercial al cumplimiento de lo que aquí se establece.

**4. Modificación de los Términos y Condiciones.** El Aliado Comercial acepta y reconoce, que estos Términos y Condiciones podrán ser modificados por Rappi en cualquier momento, previa notificación, con una anticipación mínima de ocho (8) días hábiles.

**5. Obligaciones del Aliado Comercial.** (i) Crear y activar su cuenta al interior de la Plataforma Mi Tienda en estricto cumplimiento de las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones; (ii) Responder por las actuaciones y/u omisiones realizadas desde su cuenta al interior de la Plataforma Mi Tienda. Se aclara que el Aliado Comercial es el único responsable de la custodia del usuario y contraseña otorgado para el acceso a dicha cuenta; (iii) Responder por las actuaciones y/u omisiones realizadas desde los perfiles creados desde su cuenta al interior de la Plataforma Mi Tienda. Se aclara que el Aliado Comercial es el único responsable de la custodia del usuario y contraseña de cada perfil creado desde su cuenta al interior de la Plataforma Mi Tienda; (iv) Permitir el acceso y revisión por parte de Rappi de toda la información contenida en su cuenta al interior de la Plataforma Mi Tienda; (v) Abstenerse de compartir con terceros cualquier información suministrada por Rappi en virtud del acceso a la Plataforma Mi Tienda; (vi) Abstenerse de reproducir, copiar, descompilar y/o desarrollar el software, la información y/o la data contenida en la Plataforma Mi Tienda; (vii) Abstenerse de aplicar técnicas de ingeniería inversa, desmontar y/o modificar la Plataforma Mi Tienda; (viii) Ingresar información verídica al interior de la Plataforma Mi Tienda. Por medio de los presentes Términos y Condiciones el Aliado declara y acepta que la totalidad de la información ingresada al interior de la Plataforma Mi Tienda es veraz y fidedigna, haciéndose completamente responsable por su falsedad; (ix) Notificar a Rappi de manera inmediata en caso de presentarse cualquier sospecha, certeza o temor de un acceso no autorizado a su cuenta al interior de la Plataforma Mi Tienda, así como del conocimiento por terceros de su contraseña; (x) Usar su cuenta al interior de la Plataforma Mi Tienda únicamente para los fines expresamente permitidos por Rappi; (xi) Abstenerse de ingresar a la Plataforma Mi Tienda por medio de la cuenta de un tercero; (xii) No usar su cuenta al interior de la Plataforma Mi Tienda con fines ilícitos, ilegales y/o contrarios a los presentes Términos y Condiciones y a la Ley Aplicable;



(xiii) No usar su cuenta al interior de la Plataforma Mi Tienda con un dispositivo incompatible o no autorizado por Rappi; (xiv) Abstenerse de acceder, utilizar y/o manipular los datos de Rappi y/o de Usuarios/Consumidores contenidos en la Plataforma Mi Tienda.

**6. Responsabilidad.** El Aliado Comercial será el único responsable por las acciones u omisiones realizada a través de su cuenta al interior de la Plataforma Mi Tienda.

**7. Derechos de propiedad intelectual.** Nada de lo aquí establecido se considerará que efectúa la transferencia, cesión o asignación de cualquier derecho de propiedad intelectual u otros derechos de propiedad de una Parte a la otra Parte. Bajo ningún supuesto, los presentes Términos y Condiciones se podrán entender como transferencia a cualquier título de la tecnología de la cual es propietaria Rappi S.A.S., su matriz, sus subsidiarias y/o compañías filiales. Se aclara que Rappi es el único propietario de la Plataforma Mi Tienda y la Plataforma Rappi. El Aliado Comercial declara y reconoce que no puede modificar, copiar, distribuir, publicar, cargar, descompilar o transmitir el contenido de la Plataforma Mi Tienda o de la Plataforma Rappi.

**8. Revocatoria del acceso.** Rappi podrá revocar el acceso del Aliado Comercial a la Plataforma Mi Tienda en cualquier momento, sin notificación, en caso de que, a su exclusiva discreción, considere que el Aliado Comercial ha violado los presentes Términos y Condiciones.

**9. Confidencialidad.** Será información confidencial cualquier información técnica, comercial, financiera, estratégica, legal y/o de cualquier naturaleza, relacionada con las operaciones de negocios presentes y futuras, suministrada y/o revelada por Rappi con ocasión a la ejecución de los presentes Términos y Condiciones.

**10. Disposiciones generales. (i) Nulidad parcial y no renuncia de derechos.** En el caso en el que alguna disposición de estos Términos y Condiciones fuera considerada nula, ilegal o no exigible, la validez, legalidad y exigibilidad del resto de las disposiciones no se verá afectada o limitada en forma alguna. La falta o demora de cualquiera de las Partes en ejercer cualquiera de las facultades o derechos consagrados en los presentes Términos y Condiciones, o a exigir su cumplimiento, no se interpretará como una renuncia a dichos derechos o facultades ni afectará la validez total o parcial de los Términos y Condiciones, ni el derecho de la respectiva Parte de ejercer posteriormente tales facultades o derechos, salvo disposición legal o contractual en contrario. **(ii) Disponibilidad, seguridad y estabilidad.** Rappi no garantiza la disponibilidad o el tiempo de operación de la cuenta del Aliado Comercial al interior de la Plataforma Mi Tienda, de la Plataforma Rappi y de la Plataforma Mi Tienda. En caso de inestabilidad o inconvenientes técnicos mayores, Rappi no tendrá responsabilidad alguna frente al Aliado Comercial, pero hará sus mejores esfuerzos para estabilizar su operatividad. **(iii) Declaración de Origen de Fondos y Financiación del Terrorismo.** El Aliado Comercial declara que sus ingresos provienen de actividades lícitas, que no se encuentra incluido en listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo, administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, y que en consecuencia se obliga a responder por todos los perjuicios que llegase a causar como consecuencia de esta afirmación. Conforme a lo anterior, Rappi podrá privar al Aliado Comercial del acceso a su cuenta al interior de la Plataforma Mi Tienda en caso de que sea incluido en la lista de la Oficina de Control de Activos en el Exterior – OFAC emitida por la Oficina del Tesoro de los Estados Unidos de Norte América, la lista de la Organización de las Naciones Unidas y otras listas públicas relacionadas con el tema de lavado de activos y financiación del terrorismo. **(iv) Ética en los Negocios y Anticorrupción.** El Aliado Comercial se compromete a implementar mecanismos de control interno con el fin de evitar que se presenten actos de corrupción a través de su cuenta al interior de la Plataforma Mi Tienda y. De acuerdo con lo anterior, se obliga a no recibir ni ofrecer, directa o indirectamente, de y a los empleados, administradores, o subordinados de Rappi: **(1)** sumas de dinero; **(2)** cualquier objeto de valor pecuniario; u **(3)** otro beneficio o utilidad, a cambio de: **(a)** realizar; **(b)** omitir; o **(c)** retardar, cualquier acto relacionado con el ejercicio de sus funciones. El Aliado Comercial declara y garantiza que cumplen con las normas anticorrupción, incluyendo, pero sin limitarse a, las contenidas en la Ley 1474 de 2011, la Ley 1778 de 2016, el Código Penal de Colombia, la Ley sobre Prácticas Corruptas en el Extranjero de EE.UU. de 1977, la Ley sobre Sobornos del Reino Unido de 2010 o aquellas que la modifiquen, subroguen, reglamenten o desarrollen, así como aquellas regulaciones nacionales e internacionales relativas a la prevención del fraude, el soborno, la corrupción, el lavado de dinero y el terrorismo. Igualmente, el Aliado Comercial declara y garantiza que no es objeto de investigaciones, acusaciones o procesos relativos a la violación de normas anticorrupción y que tampoco ha sido objeto de sanciones penales, disciplinarias o contractuales derivadas de la violación de tal regulación. El Aliado Comercial se obliga a cumplir las leyes anticorrupción y declara que cualquier incumplimiento constituye una violación a los presentes Términos y Condiciones, que da derecho exclusivo a Rappi de privar al Aliado Comercial del acceso a su cuenta al interior de la Plataforma Mi Tienda. Igualmente, el Aliado Comercial se obliga a informar a Rappi acerca de cualquier notificación asociada a una investigación, procedimiento, sanción o similar, iniciado en su contra, dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes a la fecha en que tenga conocimiento de la notificación de la investigación. **(v) Ley Aplicable y Domicilio Contractual.** Para la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, las Partes se someten a las leyes de la República de Colombia. Para todos los efectos legales el domicilio contractual será la ciudad de Bogotá D.C.

Los presentes Términos y Condiciones se entienden reconocidos y aceptados en su totalidad por parte del Aliado Comercial el día de la fecha de aceptación del presente documento a través del canal dispuesto por Rappi para este fin.